



KONICA MINOLTA

PACK SERVICES IT ET SOLUTION

Le Pack Services IT et Solution vous permet de solliciter un support technique pour une intervention à distance ou sur site.

Disposez de compétences techniques pointues de nos experts pour vous concentrer sur votre activité.



L'empreinte IT

PACK SERVICES IT ET SOLUTION
SUPPORT

Vos enjeux

Vous avez besoin d'un support technique ponctuel et vous souhaitez pouvoir déclencher vos interventions à la demande.

Notre solution

Compétences techniques

Le pack Service vous permet de bénéficier de l'ensemble des compétences techniques de Konica Minolta.

Unités de temps pré-payé

Grâce à un forfait d'unités de temps pré-payé, vous n'avez plus qu'à nous contacter pour solliciter une intervention à distance ou sur site selon le type de dysfonctionnement. Votre forfait sera ensuite imputé des unités utilisées pour résoudre votre panne.

Liberté d'utilisation

Vous pouvez utiliser votre forfait librement jusqu'à épuisement des heures.

Le Pack Services IT et Solution ne comprend pas la maintenance matérielle (garantie, intervention pour remplacement de matériel, ...)

Vos bénéfices

Souplesse

Maîtrisez votre budget selon vos besoins.

Personnalisation

Commandez le forfait le plus adapté à vos besoins et utilisez le quand vous le souhaitez.

Savoir-Faire

Disposez des compétences pointues de nos experts que ce soit par téléphone, où dans le cadre d'une intervention sur site.

Suivi

Connectez-vous via notre site Internet sur votre portail personnel et suivez ainsi le motif et le détail des interventions ainsi que les unités utilisées.



Notre prestation

Le Pack Services IT et Solution vous permet de bénéficier de :

- L'assistance téléphonique niveau 1 ou 2 (conseil hotline, support informatique...)
- La mise à disposition d'un ou de plusieurs techniciens et/ou ingénieurs lors d'une mission spécifique (Développement, audit, prestation réseaux, paramétrage, conseil, configuration système...)

L'utilisation de votre Pack Services se fait sur simple appel téléphonique. Votre crédit d'unités de temps est débité automatiquement en fonction du temps passé et du niveau de compétence requis pour répondre à votre besoin. Utilisez librement votre crédit d'unités de temps jusqu'à son épuisement total.

Pour toute intervention sur site, contactez directement le support technique au **0825 350 350** pour solliciter l'intervention d'un technicien qualifiée et convenir d'un rendez-vous.

Nos atouts

SERVICES :

Konica Minolta vous accompagne dans toutes les phases de votre projet au travers d'une offre de services complète :

- Conseil
- Intégration
- Assistance et Maintenance
- Assistance aux utilisateurs
- Supervision
- Formation
- Financement

OFFRES COMPLÉMENTAIRES :

- Pack Maintenance
- Pack Supervision
- Pack Sauvegarde

