



KONICA MINOLTA

PACK MAINTENANCE INFORMATIQUE

Le pack maintenance est une solution pour faire face à chaque défaillance de votre Système Informatique.

Disposez d'une équipe qualifiée et d'une assistance de qualité pour maintenir la performance de votre entreprise.



PACK MAINTENANCE INFORMATIQUE
SUPPORT

L'empreinte IT

PACK MAINTENANCE INFORMATIQUE

Vos enjeux

- Votre Système d'Information est un facteur de performance de votre entreprise, c'est pourquoi pour Konica Minolta, l'assistance et la maintenance sont des fonctions essentielles.
- Des petites pannes informatiques aux dysfonctionnements majeurs, chaque défaillance de votre Système d'Information est critique pour la productivité de votre entreprise.
- Pour plus de réactivité, nous disposons d'équipes techniques mobiles pour les interventions sur les sites d'utilisation du matériel, et d'équipes techniques sédentaires pour les réparations retour atelier et le fonctionnement de l'assistance à distance.

Notre solution

Expérience

Bénéficiez de plus de 25 ans d'expérience de notre pôle maintenance

Equipe dédiée hautement qualifiée

70 collaborateurs experts dans leurs domaines, ils disposent de savoir faire spécifiques et de la mise à niveau permanente de leurs connaissances.

Assistance de haute qualité et disponibilité

Notre service hotline intervient en assistance sur un parc de plus de 2000 clients et prend en charge plus de 50 000 demandes par an.

Vos bénéfices

Sérénité

Confier la maintenance de votre Système d'Information et focalisez vous sur votre activité.

Maîtrise des coûts

En souscrivant un contrat de maintenance informatique chez Konica Minolta vous incluez la maintenance de votre infrastructure informatique dans un budget annuel. Vous pouvez ainsi maîtriser les coûts liés à l'informatique, anticiper et budgéter les évolutions de votre Système d'Information.

Nos atouts

SERVICES :

Konica Minolta vous accompagne dans toutes les phases de votre projet au travers d'une offre de services complète :

- Conseil
- Assistance et Maintenance
- Supervision
- Financement
- Intégration
- Assistance aux utilisateurs
- Formation

OFFRES COMPLÉMENTAIRES :

- Supervision de serveurs à distance
- Pack Service
- Pack Régie
- Assistance aux utilisateurs
- Sauvegarde à distance



Notre prestation

Un diagnostic téléphonique est systématiquement effectué par un technicien spécialisé. Ce diagnostic permettra de trouver une solution immédiate ou de déclencher l'intervention d'un technicien sur site afin de restaurer votre système d'information dans les plus brefs délais.

- Accès privilégié à notre centre d'appel technique du lundi au Vendredi de 8h à 18h00
- Enregistrement, identification et suivi des appels
- Prise en charge, suivi et gestion de la garantie constructeur
- Réparation ou remplacement des éléments défectueux par des techniciens agréés, hors consommable et Kit de maintenance
- Intervention sur votre matériel sous un délai de 8 h 00 ouvrées * et de 4 h 00 ouvrées * sur vos serveurs
- Paramétrage en conformité avec la configuration initiale
- Prise de main à distance (si connexion VPN)
- Reconfiguration des disques, des cartes optionnelles
- Gestion de la sécurité
- Reconstruction du système d'exploitation
- Restauration de la sauvegarde (Hors spécifique, sous réserve de l'existence d'un jeu de sauvegarde disponible et en état de fonctionnement hors applicatifs non-distribués par Konica Minolta)
- Définition des droits d'accès ou calendrier de sauvegarde
- Création de Compte Active Directory
- Création de Dossier partage & sécurité

Ne sont pas couverts:

- Les problèmes liés aux virus
- Les problèmes de câblage réseau
- Les consommables (têtes d'impression, batterie de portable, batterie d'onduleur, Kit de maintenance, cartouches...)