



KONICA MINOLTA

DYNAMICS 365

Prenez une longueur d'avance sur vos concurrents et améliorez vos résultats avec Microsoft Dynamics 365.



L'empreinte IT

DYNAMICS 365
GESTION

Vos enjeux

Vous souhaitez :

- Avoir une base de données centralisée.
- Etre mobile.
- Avoir une vision 360° du client.
- Vous rapprocher de vos clients et les fidéliser.
- Gagner de nouvelles parts de marché.
- Améliorer la gestion de vos ventes et votre rentabilité.
- Capitaliser sur la connaissance client.
- Décloisonner la relation client (multicanal) et répondre au « customer 2.0 ».
- Développer le travail collaboratif des équipes.



Microsoft
Dynamics 365

Panorama des fonctionnalités

- Gestion des opportunités.
- Intégration complète avec Outlook, Sharepoint et Office 365.
- Automatisation de la force de vente.
- Listes et campagnes marketing.
- Gestion des tableaux de bord et reporting.
- Gestion automatisée ou manuelle des workflows.
- Administration et personnalisation.

La solution MS Dynamics CRM

Votre force commerciale :

100% mobile

Choisissez la solution qui correspond le mieux à votre structure : online ou on premise.

Dynamics CRM est adapté à vos usages et à vos différents supports (ordinateur, tablette, smartphone). La solution vous permet d'accéder à vos données clients où que vous soyez, à tout moment et dans l'environnement de travail qui vous convient le mieux.

Flexible, réactive, 100% connectée

Partagez vos informations en toute sécurité et impliquez vos collaborateurs dans les processus de gestion de la relation client. Récoltez, mutualisez et analysez efficacement vos données clients et prospects pour mieux les connaître. Disposez d'informations qualifiées, pertinentes et accessibles à tous.

Découvrez les applications Dynamics 365 supplémentaires.

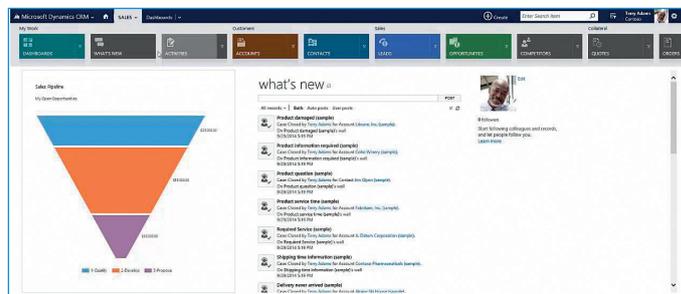
Chaque application répond à des problèmes concrets et propose une réelle valeur ajoutée. Toutefois, en les combinant, vous augmentez leur efficacité pour transformer votre entreprise.



IT Services

Bénéficiez de l'expertise de Konica Minolta avec des services selon vos besoins :

- Prestation de conseil et ingénierie.
- Intégration, paramétrages en fonction de votre métier et de votre secteur d'activité.
- Formation des utilisateurs et administrateurs.
- Développements et connexions avec vos autres systèmes de gestion.
- Assistance hotline, maintenance.
- BPC (Business Process Consulting).



Nos atouts

- Konica Minolta est Partenaire CSP (Cloud Solution Provider) et propose la prise en charge complète leur environnement Cloud Microsoft.
- Nos certifications Microsoft nous permettent de maîtriser l'ensemble des technologies concernées.
- De nombreux services à votre disposition : migration de vos serveurs, formation utilisateurs, hotline, assistance utilisateurs...
- Expertise en solutions de gestion, avec de nombreuses références métiers.